

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в III квартале 2020 года

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в III квартале 2020 года поступило **47** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в июле – **13**;
- в августе – **22**;
- в сентябре – **12**;

что **на 34% больше**, чем во II квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **15** (31,9%);
- предложения – **3** (6,4%);
- запросы статистической информации – **29** (61,7%).

Из них повторных – **1** (2,1%), многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

По типу доставки:

- Почтой России – **3** (6,4%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **39** (83%);
- другой – **5** (10,6%).

Анализ поступления в III квартале 2020 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **28** (59,5%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **10** (21,3%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **6** (12,8%), из других субъектов Российской Федерации – **3** (6,4%).

В III квартале 2020 года рассмотрено **47** обращений (в том числе 1 обращение из предыдущего отчетного периода), что **на 14,9% больше**, чем было рассмотрено обращений во II квартале 2020 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в III квартале 2020 года даны **47** ответов (в том числе на обращения из предыдущего отчетного периода), что **на 14,9% больше**, чем было рассмотрено обращений во II квартале 2020 года, из них:

- письменных – **18** (38,3%);
- в форме электронного документа – **27** (57,5%);
- на руки заявителю – **2** (4,2%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **18** (38,3%);
- предоставлена государственная услуга – **29** (61,7%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **29** (61,7%);
- прочая статистическая деятельность – **3** (6,4%);
- другие вопросы – **15** (31,9%).

Обращения, находящиеся на рассмотрении на 1 октября 2020 года, **отсутствуют**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **47** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **47** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **6** (12,8%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **41** (87,2%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в III квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.