

## Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших во II квартале 2020 года

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу во II квартале 2020 года поступило **31** обращение граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в апреле – **10**;
- в мае – **10**;
- в июне – **11**;

что **на 54,4% меньше**, чем в I квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **11** (35,5%);
- запросы статистической информации – **19** (61,3%);
- запросы ГБО – **1** (3,2%).

Из них повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- Органы государственной власти субъекта Российской Федерации – **1** (3,2%).

2. По типу доставки:

- Почтой России – **4** (12,9%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **27** (87,1%).

Анализ поступления во II квартале 2020 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **18** (58,1%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **4** (12,9%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **5** (16,1%), из других субъектов Российской Федерации – **4** (12,9%).

Во II квартале 2020 года рассмотрено **40** обращений (в том числе 10 обращений из предыдущего отчетного периода), что **на 35,5% меньше**, чем было рассмотрено обращений в I квартале 2020 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений во II квартале 2020 года даны **40** ответов (в том числе на обращения из предыдущего отчетного периода), что **на 35,5% меньше**, чем было рассмотрено обращений в I квартале 2020 года, из них:

- письменных – **14** (35%);
- в форме электронного документа – **26** (65%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **12** (30%);
- «поддержано» – **3** (7,5%);
- предоставлена государственная услуга – **25** (62,5%).

По типу вопроса:

- официальная статистическая методология – **1** (2,5%);
- официальная статистическая информация – **26** (65%);
- прочая статистическая деятельность – **3** (7,5%);
- другие вопросы – **10** (25%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 июля 2020 года - **1**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **40** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **40** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью руководителя Тюменьстата – **7** (17,5%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **33** (82,5%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие во II квартале 2020 года, являются предметом ведения Российской Федерации.