ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

О порядке проведения федерального статистического наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей

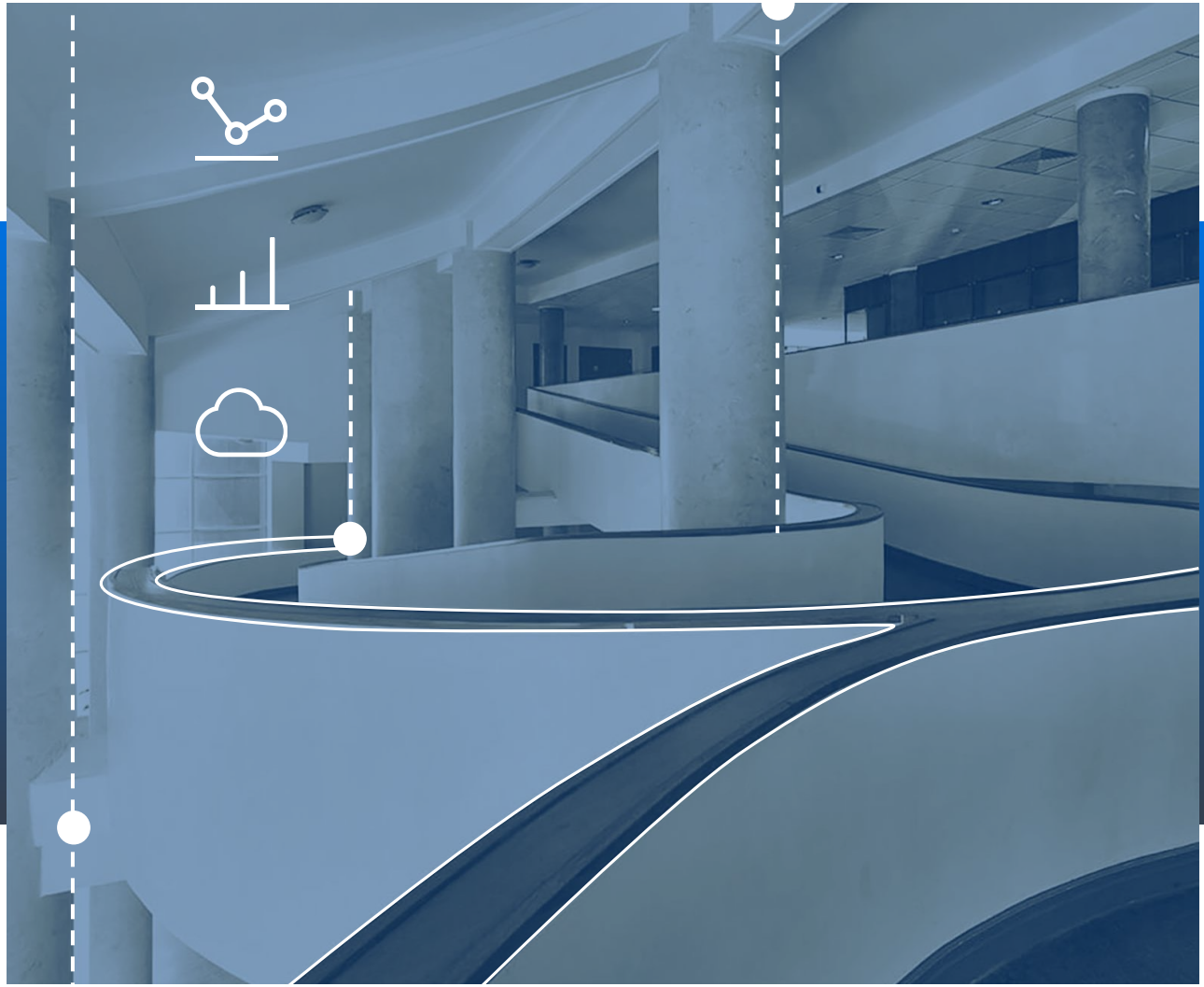
Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА
ГОСУДАРСТВЕННОЙ СТАТИСТИКИ

01 Проведение наблюдения ИКТ

02 Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

03 Размещение итогов наблюдения ИКТ



Проведение наблюдения ИКТ

Обследование ИКТ проводится не менее 2-х раз в год (в 2021 году с 11 по 17 октября и с 15 по 21 ноября) путем выборочного опроса населения во всех субъектах Российской Федерации, одновременно с выборочным обследованием рабочей силы и по единой с ним выборке

Отбор конкретных населенных пунктов, подлежащих наблюдению, осуществлен Росстатом. На территории Тюменской области (кроме Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа) в обследование включено 543 респондента, в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре – 537, в Ямало-Ненецком автономном округе – 475

Цель - получение статистической информации, отражающей:

- наличие и использование в домохозяйствах ИКТ
- использование населением мобильных телефонов, персональных компьютеров и сети Интернет
- использование средств защиты информации
- использование сети Интернет для заказов товаров и/или услуг
- получение госуслуг в электронной форме
- влияние ИКТ на жизнь населения

Задачи - получение информации:

- какими техническими средствами для использования ИКТ располагает население
- насколько полно население использует преимущества ИКТ в повседневной жизни, для обучения, общения, получения разного рода услуг и т.п.
- как население оценивает роль ИКТ в своей жизни

Единицы наблюдения обследования

Частные домохозяйства и члены этих домохозяйств в возрасте от 15 лет и старше

Основной и резервный списки домохозяйств

Основной список – список адресов домохозяйств, подлежащих опросу

Резервный список – список домохозяйств в случае возможных отказов (используется только после исчерпания основного списка)

Структура и содержание Анкеты ИКТ

Раздел 1. Наличие персонального компьютера и доступа к сети Интернет в домохозяйстве

Раздел 2. Использование мобильных телефонов и персональных компьютеров

Раздел 3. Использование сети Интернет

Раздел 4. Получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме

Раздел 5. Использование сети Интернет для заказа товаров и/или услуг

Раздел 1 заполняется в целом **на домохозяйство**

Разделы 2 – 5 заполняются на каждого члена домохозяйства **в возрасте 15 лет и старше**

Раздел 1. Наличие персонального компьютера и доступа к сети Интернет в домохозяйстве

- наличие персонального компьютера и доступа в Интернет дома (с любого устройства)
- типы устройств, имеющие доступ к Интернету
- наличие широкополосного доступа
- причины отсутствия доступа к Интернету

Раздел 2. Использование мобильных телефонов и персональных компьютеров

- использование мобильного телефона или смартфона
- период последнего использования персонального компьютера
- навыки респондента в области ИКТ

Раздел 3. Использование сети Интернет

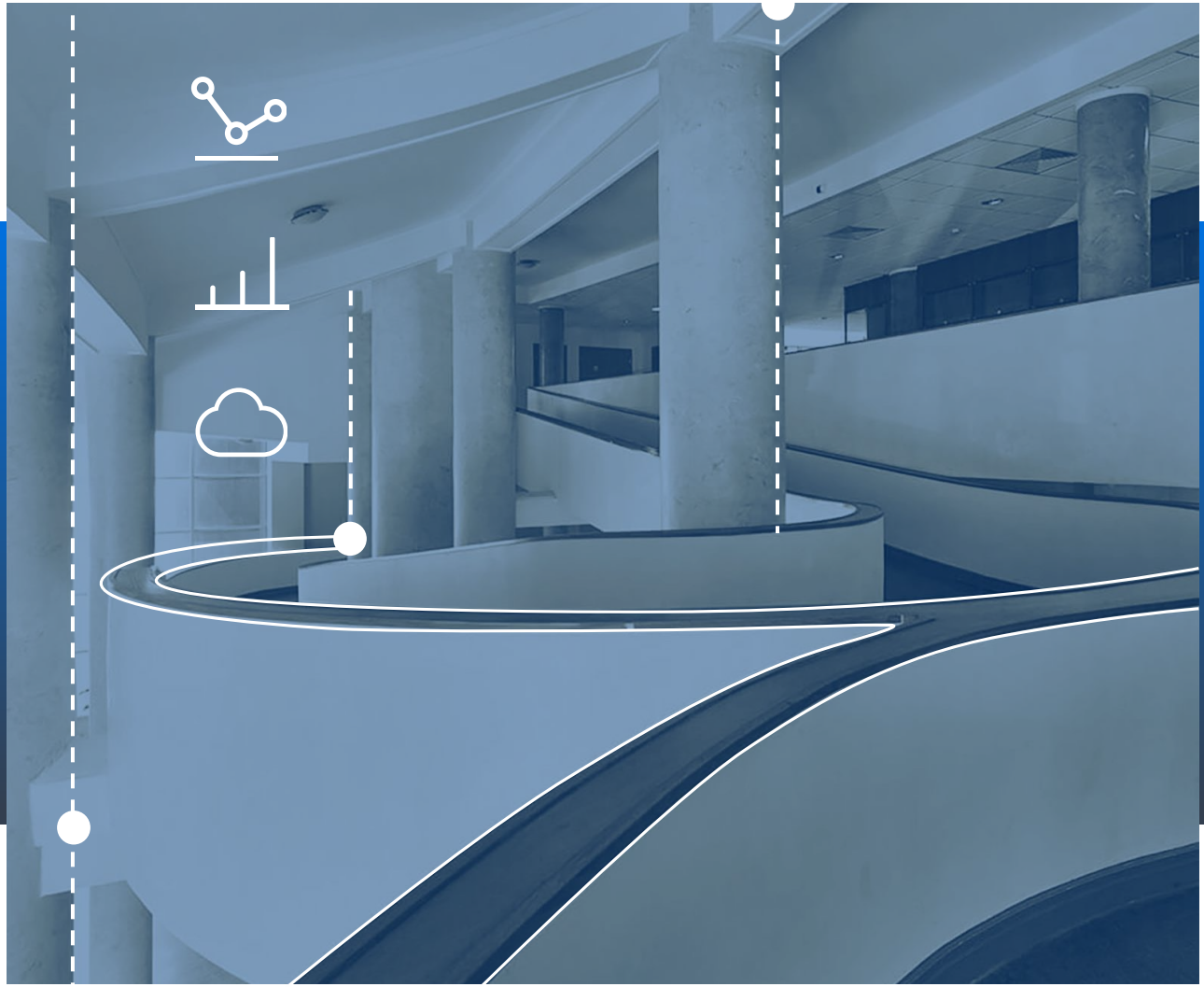
- частота использования Интернета
- места использования Интернета
- использование мобильных устройств для доступа в Интернет
- действия, совершаемые при работе в Интернете
- угрозы информационной безопасности
- использование средств защиты информации
- причины неиспользования Интернета

Раздел 4. Получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме

- способы получения госуслуг
- категории госуслуг, полученных через сеть Интернет
- действия, осуществляемые при получении госуслуг
- использование мобильных устройств для посещения сайтов госуслуг
- проблемы, возникшие при использовании порталов госуслуг
- оценка удовлетворенности качеством электронных госуслуг
- причины неиспользования сети Интернет для получения госуслуг
- наличие регистрации на портале госуслуг
- наличие электронной подписи на физическом носителе

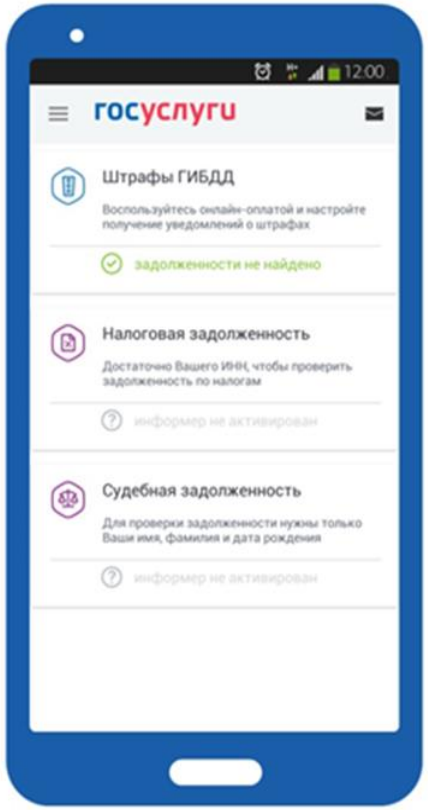
Раздел 5. Использование сети Интернет для заказа товаров и/или услуг

- период последней покупки через Интернет
- товары/услуги, приобретенные через Интернет за последние 12 месяцев
- способы оплаты товаров/услуг, приобретенных через Интернет
- способы доставки интернет-покупок
- причины неиспользования Интернета для покупок
- оценка влияния ИКТ на жизнь

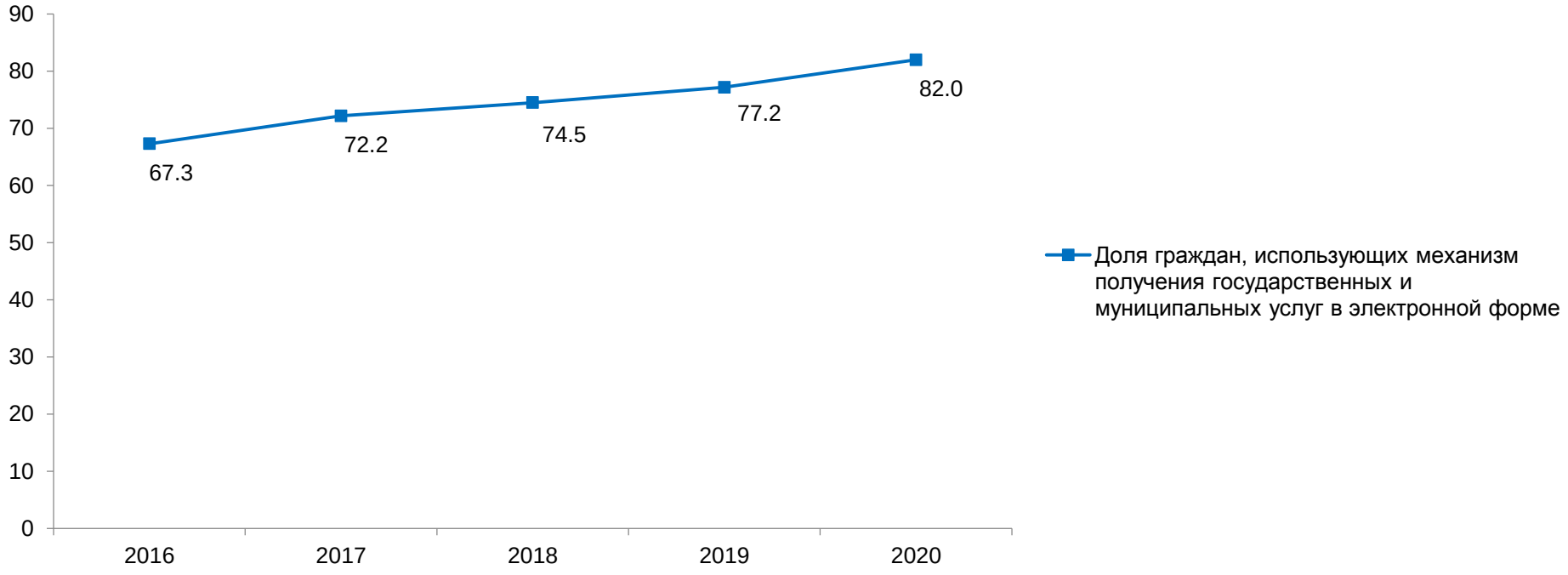


Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

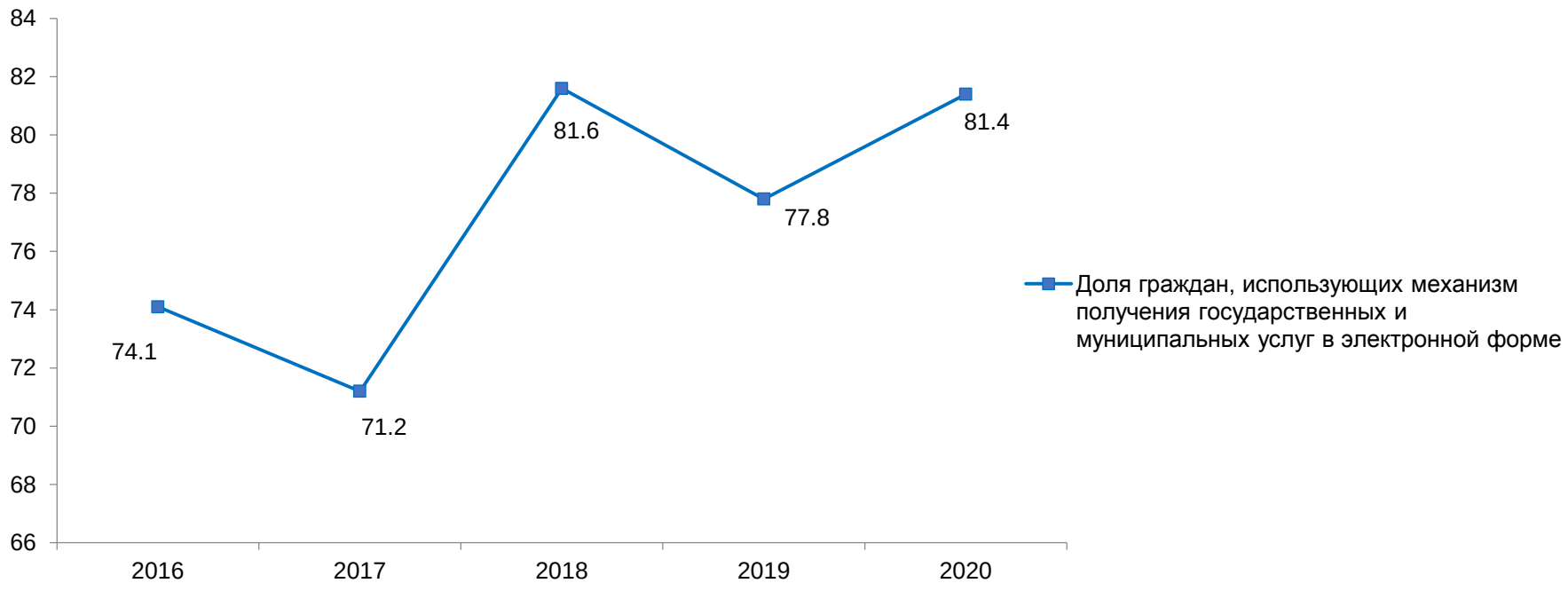
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (от общей численности населения в возрасте 15-72 лет, получившего государственные и муниципальные услуги) - один из статистических показателей социально-экономического развития Российской Федерации, определенных указами Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. №№596-606, формируемый на основе данных наблюдения ИКТ.



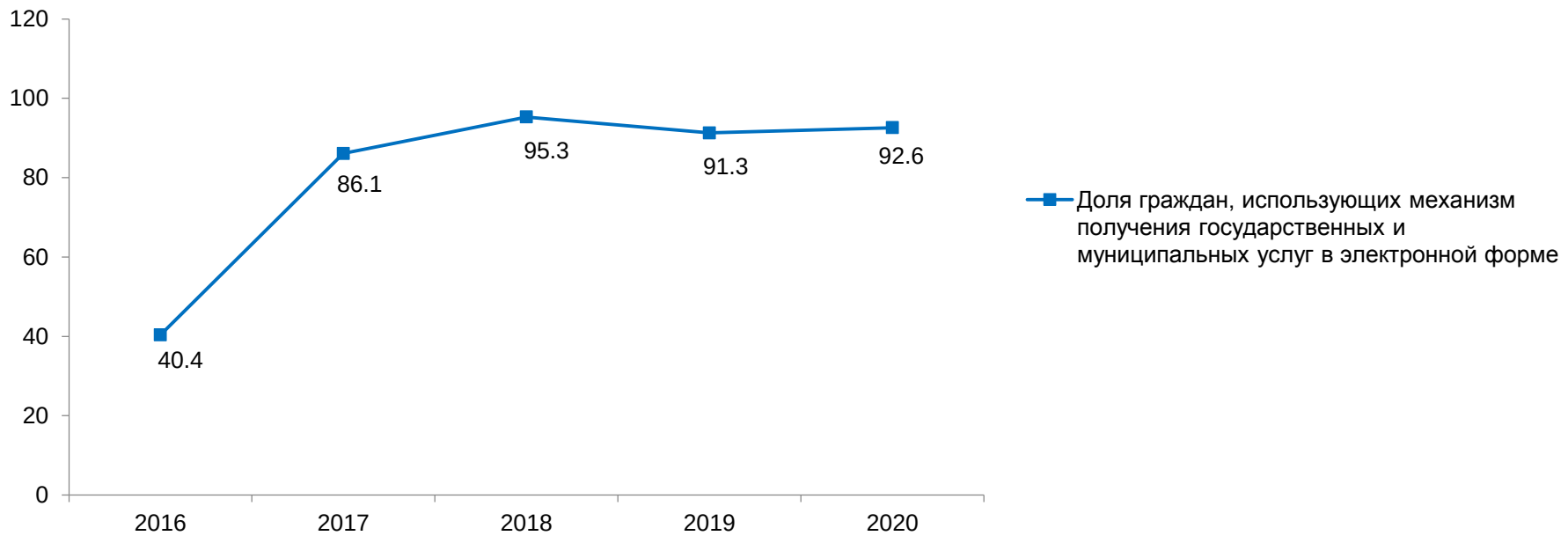
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в Тюменской области (кроме Ханты-Мансийского автономного округа - Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа)



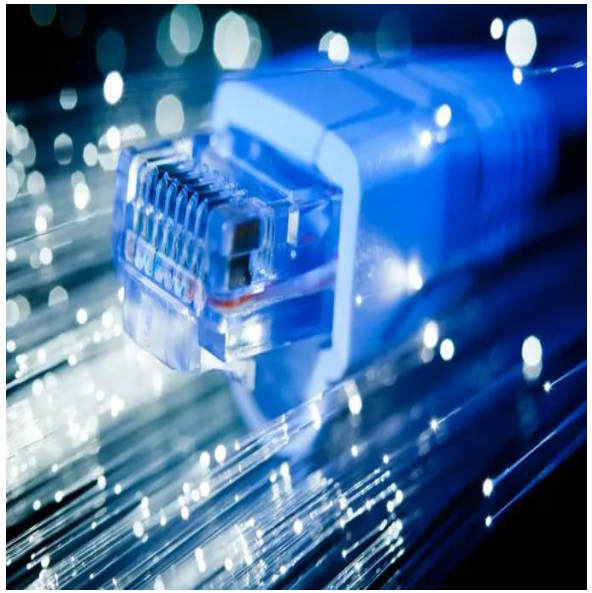
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре



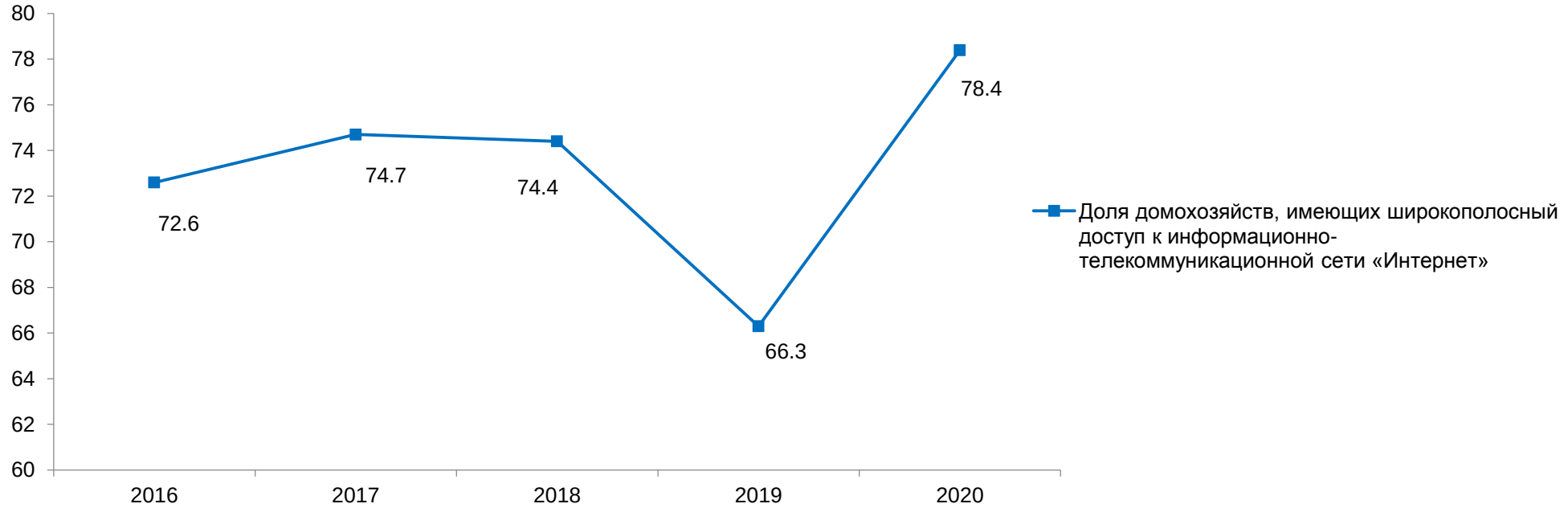
Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в Ямало-Ненецком автономном округе



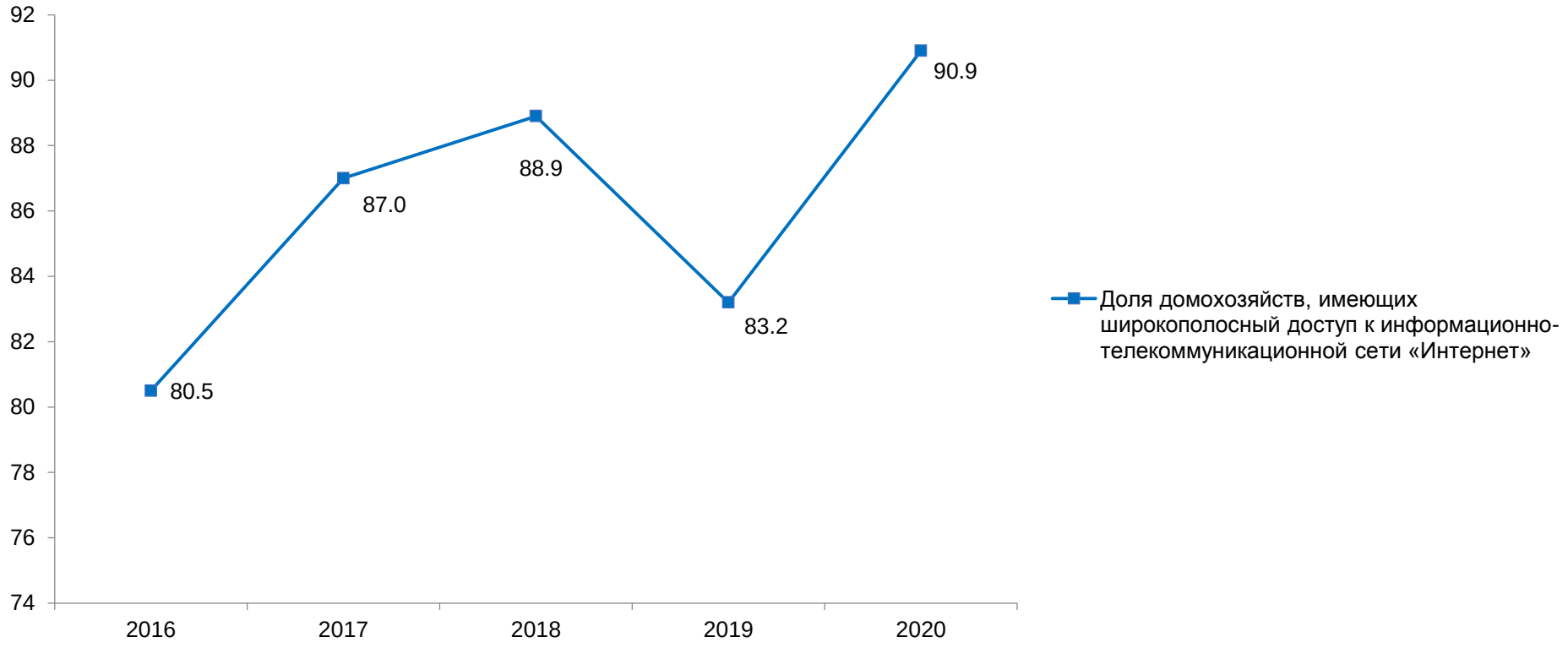
Доля домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» - показатель национального проекта «Цифровая экономика»



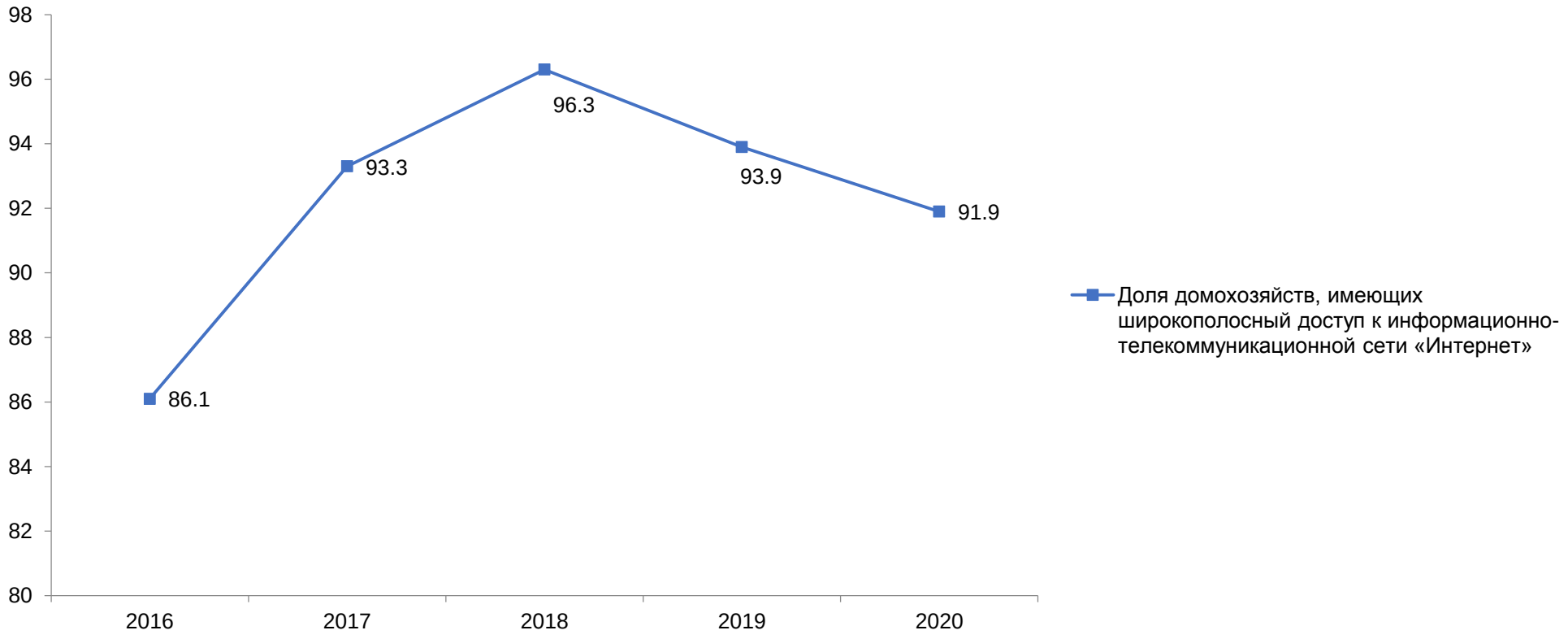
Доля домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в Тюменской области (кроме Ханты-Мансийского автономного округа- Югры и Ямало-Ненецкого автономного округа)

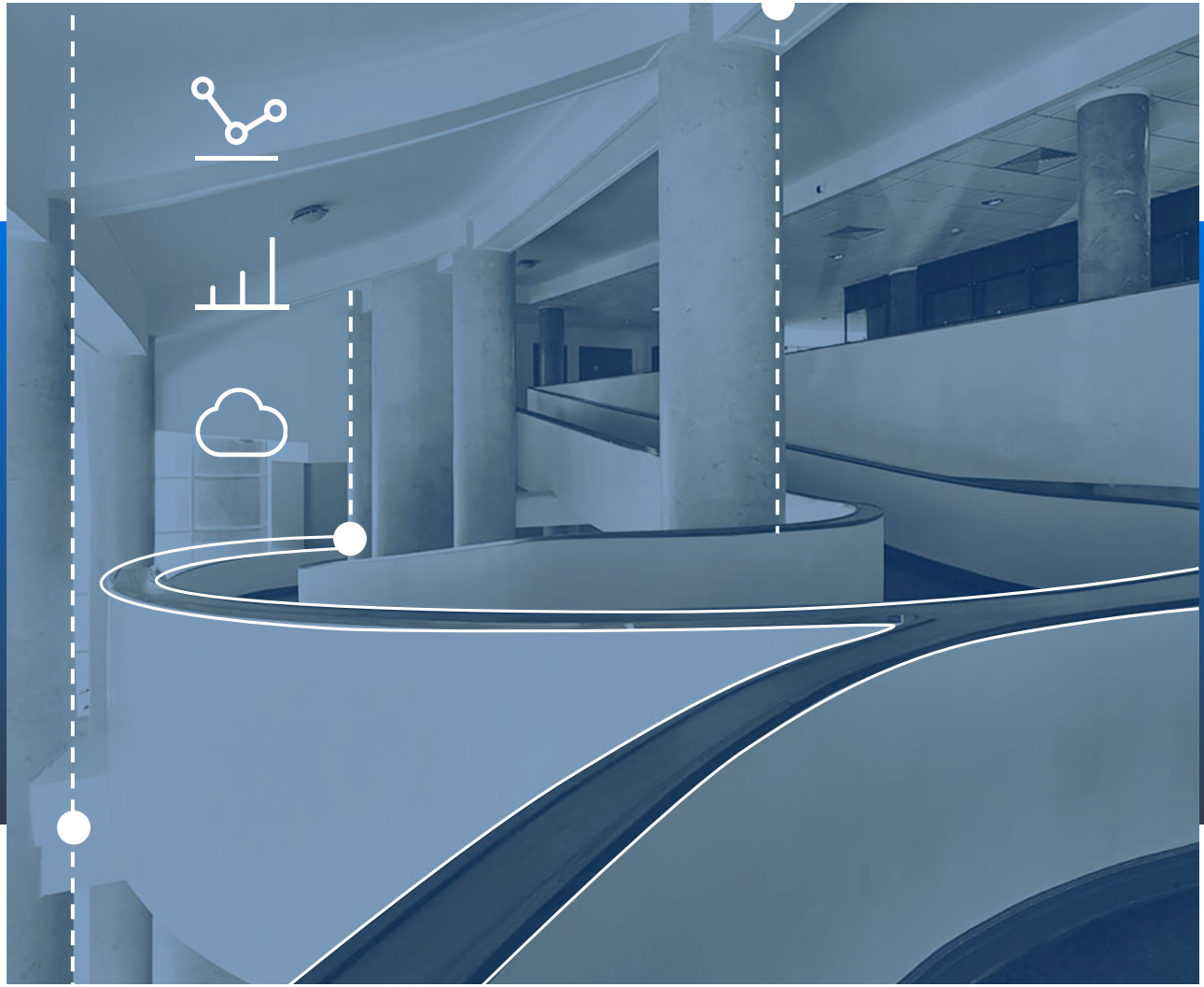


Доля домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре



Доля домохозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» , в Ямало-Ненецком автономном округе





Размещение итогов наблюдения ИКТ

gks.ru/free_doc/new_site/business/it/ikt20/index.html

ИКТ РОССТАТ

ВЫБОРОЧНОЕ ФЕДЕРАЛЬНОЕ СТАТИСТИЧЕСКОЕ НАБЛЮДЕНИЕ ПО ВОПРОСАМ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ НАСЕЛЕНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ

Общее

Описание наблюдения

Материалы наблюдения

Анкета

Сбор данных

Итоги наблюдения

Статистические таблицы 2013 г.

Статистические таблицы 2014 г.

Статистические таблицы 2015 г.

Статистические таблицы 2016 г.

Статистические таблицы 2017 г.

Статистические таблицы 2018 г.

Статистические таблицы 2019 г.

Статистические таблицы 2020 г.

Основные понятия и методологические пояснения

1. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ СЕТЕЙ В ДОМАШНИХ ХОЗЯЙСТВАХ

Таблица 1.1 – Использование информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей в домашних хозяйствах Российской Федерации по типам поселения	
Таблица 1.2 – Использование информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей в домашних хозяйствах по субъектам Российской Федерации	
Таблица 1.3 – Распределение домашних хозяйств по видам устройств, используемых для выхода в сеть Интернет, по типам поселения по Российской Федерации *(в процентах от общего числа домашних хозяйств)*	
Таблица 1.4 – Распределение домашних хозяйств по видам устройств, используемых для выхода в сеть Интернет, по субъектам Российской Федерации *(в процентах от общего числа домашних хозяйств соответствующего субъекта Российской Федерации)*	
Таблица 1.5 – Домашние хозяйства, не имеющие доступа к сети Интернет, по причинам отказа от использования сети Интернет, по типам поселения по Российской Федерации *(в процентах от общего числа домашних хозяйств)*	
Таблица 1.6 – Домашние хозяйства, не имеющие доступа к сети Интернет, по причинам отказа от использования сети Интернет, по субъектам Российской Федерации *(в процентах от общего числа домашних хозяйств соответствующего субъекта Российской Федерации)*	

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НАСЕЛЕНИЕМ ПЕРСОНАЛЬНОГО КОМПЬЮТЕРА

	Население в возрасте 15-74 лет	Население в возрасте 15 лет и старше

© 2020 Федеральная служба государственной статистики

ЕМИСС

fedstat.ru/organizations/

1.27.6. Итоги выборочного наблюдения по вопросам использования населением информационных технологий и информационно-телекоммуникационных сетей 9

- Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме
- Доля домашних хозяйств, имеющих доступ к сети Интернет, в общем числе домашних хозяйств
- Доля домашних хозяйств, имеющих компьютер, в общем числе домашних хозяйств
- Доля домашних хозяйств, имеющих широкополосный доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
- Доля населения, использовавшего сеть Интернет для заказа товаров и (или услуг), в общей численности населения
- Доля населения, не использующего информационно-телекоммуникационную сеть Интернет по соображениям безопасности, в общей численности населения
- Доля населения, являющегося активными пользователями сети Интернет, в общей численности населения
- Доля пользователей информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», не сталкивавшихся с проблемами информационной безопасности, в общей численности населения, использовавшего информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» в течение последних 12 месяцев
- Число пользователей сети Интернет на 100 человек населения