

ТЮМЕНЬСТАТ

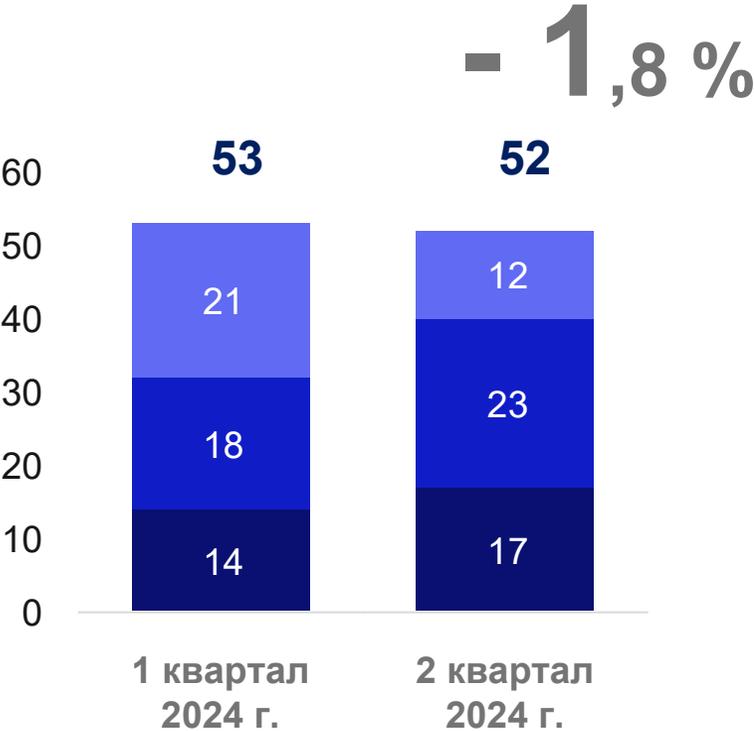
**ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ
ОБЗОР ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ
ГРАЖДАН**

II квартал 2024 года



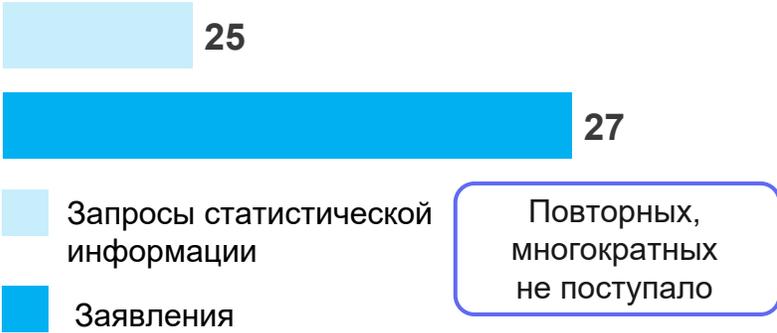
ХАРАКТЕРИСТИКА ПОСТУПИВШИХ ОБРАЩЕНИЙ

По количеству обращений

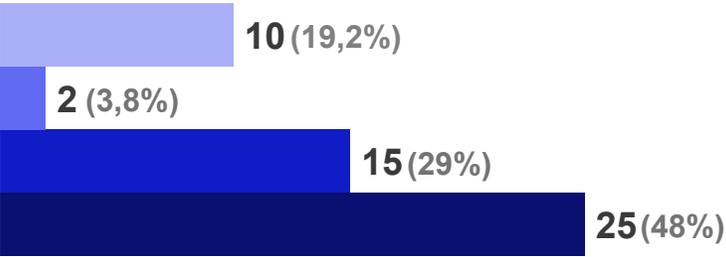


- Третий месяц квартала
- Второй месяц квартала
- Первый месяц квартала

По типу обращений



По количеству обращений по территориальному признаку



- Другие субъекты РФ
- Ямало-Ненецкий автономный округ
- Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
- Тюменская область (кроме ХМАО – Югры и ЯНАО)

Каналы поступления обращений

По источнику поступления

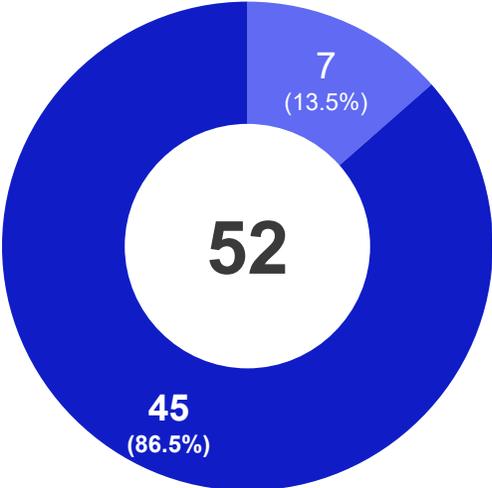
От граждан	42 (80,9%)
Аппарат полномочного представителя Президента РФ в УРФО	6 (11,5%)
Органы государственной власти субъектов РФ	2 (3,8%)
Иные организации	2 (3,8%)

По виду доставки

Официальный сайт (форма обратной связи)	16 (30,8%)
Официальный электронный адрес	22 (42,3%)
Почта России	5 (9,6%)
Другой	9 (17,3%)

РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

По способу направления ответа



- На бумажном носителе
- В форме электронного документа

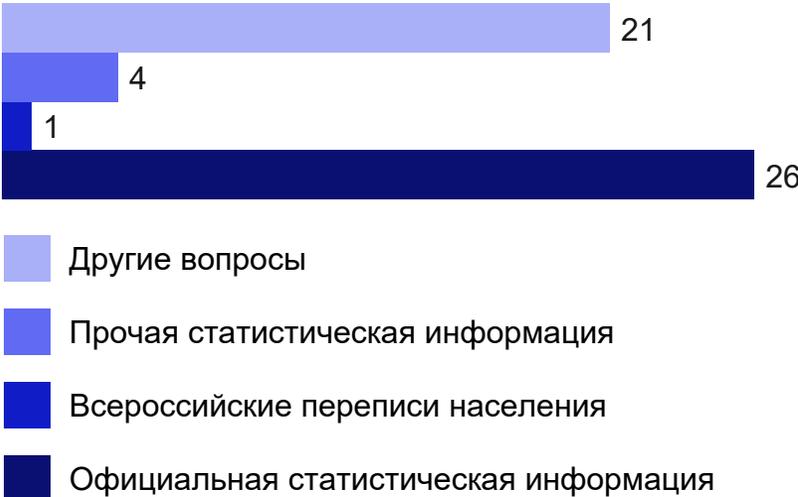
Во II квартале 2024 г. рассмотрено **52** обращения, что на **13%** больше, чем в I квартале 2024 Г.

По характеру принятых решений



- Разъяснено
- Предоставлена государственная услуга
- Направлено по компетенции

По типу вопроса



- Другие вопросы
- Прочая статистическая информация
- Всероссийские переписи населения
- Официальная статистическая информация

Рассмотрено без участия заявителя	52 (100%)
Рассмотрено в установленные сроки	52 (100%)
Направлено ответов:	
– за подписью руководителя Тюменьстата	23 (44,2%)
– за подписью заместителей руководителя Тюменьстата	29 (55,8%)
Обращения, находящиеся на рассмотрении на 1 июля 2024 года	8

✓ **обращения** на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, **не поступали**

✓ **все обращения**, поступившие во II квартале 2024 года, являются предметом ведения Российской Федерации